

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der NEFF Präzision AG

### 1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1.1 Diese AGB gelten für sämtliche Verträge zwischen der Neff Präzision AG (im Folgenden "wir" oder "uns" genannt) und unseren Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Sie" genannt) für unsere Fertigungsdienstleistungen.

1.2 Auftragserteilung: Aufträge werden ausschliesslich per E-Mail an [info@neff.ch](mailto:info@neff.ch) akzeptiert und sind erst dann verbindlich, wenn wir sie bestätigen.

### 2. Auftragsabwicklung und Lieferung

2.1 Auftragsbestätigung: Nach Erhalt Ihres Auftrags per E-Mail senden wir Ihnen eine schriftliche Auftragsbestätigung zu. Erst mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande.

2.2 Lieferzeiten: Wir streben an, die vereinbarten Liefertermine einzuhalten. Jedoch sind manche Fertigungsprozesse komplex und Lieferzeiten seitens der Lieferanten können variieren. Dadurch kann es zu unerwarteten Verzögerungen kommen.

2.3 Mengenabweichungen: Insbesondere bei hohen Stückzahlen kann es zu geringfügigen Abweichungen in der tatsächlich gelieferten Menge kommen. Diese Abweichungen sollten üblicherweise +/- 10% der bestellten Menge nicht überschreiten.

### 3. Qualität und Reklamationen

3.1 Qualitätsverpflichtung: Wir sind bestrebt, die gefertigten Teile nach höchsten Qualitätsstandards herzustellen und halten uns an branchenübliche Qualitätsrichtlinien.

3.2 Reklamationen: Sie haben das Recht, Mängel oder Qualitätsprobleme innerhalb acht Arbeitstagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich per E-Mail zu reklamieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Reklamation detailliert und nachvollziehbar ist.

3.3 Lösung bei Reklamationen: Bei berechtigten Reklamationen werden wir angemessene Schritte unternehmen, um das Problem zu beheben. Dies kann Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung umfassen, je nach unserem Ermessen.

### 4. Preise und Zahlung

4.1 Preisgestaltung: Die Preise für unsere Dienstleistungen sind in unserem schriftlichen Angebot angegeben und können je nach Auftragsvolumen sowie Rohmaterialpreisen variieren.

4.2 Zahlungsbedingungen: Zahlungen sind gemäss den in unserer Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen fällig. Bei verspäteten Zahlungen behalten wir uns vor, Verzugszinsen geltend zu machen.

### 5. Geheimhaltung und Eigentumsrechte

5.1 Vertraulichkeit: Alle von Ihnen übermittelten CAD-Dateien und Informationen werden von uns vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Bearbeitung Ihres Auftrags verwendet.

5.2 Eigentumsrechte: Die Eigentumsrechte an den gefertigten Teilen verbleiben bei uns bis zur vollständigen Bezahlung.

### 6. Lieferung & Übergang von Nutzen und Gefahr

6.1 Die Lieferfristen beginnen, sobald der Vertrag abgeschlossen wird. Es setzt voraus, dass alle Vertragsparteien die Vertragspflichten vollumfänglich erfüllen. Spezielle Termine bedürfen der schriftlichen Form.

6.2 Nutzen und Gefahr gehen bei Verträgen spätestens mit Abgang der Lieferungen ab unserem Werk auf den Besteller über. Sollte es zu Kundenseitigem Aufschub der Lieferung kommen, werden ab diesem Zeitpunkt die Lieferungen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers gelagert und versichert.

### 7. Haftung und Haftungsbeschränkung

7.1 Haftung: Unsere Haftung ist auf direkte Schäden beschränkt und erstreckt sich nicht auf Folgeschäden oder entgangenen Gewinn. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge höherer Gewalt sind ausgeschlossen.

### 8. Änderungen und Kündigung

8.1 Änderungen: Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

8.2 Kündigung: Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag bei schwerwiegender Verletzung dieser AGB oder aus anderen wichtigen Gründen zu kündigen.

### 9. Schlussbestimmungen

9.1 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

9.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Auf diesen Vertrag findet das schweizerische Recht Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Firma Neff Präzision AG.

Diese AGB sind Bestandteil unserer Geschäftsbeziehung. Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Neff Präzision AG

Mattsand 68

CH-3927 Herbruggen

[info@neffag.ch](mailto:info@neffag.ch)

Stand: 09.10.2023